

Általános Szerződési és Használati feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni az ethicsport.hu webáruháznak, figyelmesen olvassa el Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

- Üzemeltetői adatok ismertetése
- Megvásárolható termékek körének bemutatása
- Rendelési információk ismertetése
- A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
- Rendelés lépéseinek bemutatása
- A megrendelt termék házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése
- Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
- Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése
- Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
- Jótállási, garanciális információk, termékcsere
- Az elállási jog ismertetése
- Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató
- Adatkezelési információk

Üzemeltetői adatok

Cégnév: VitaSport Italia Kft. Székhely: 3630 Putnok, Bajcsy-Zs. u. 10.

Adószám: 11740418-2-05

Cégjegyzék szám: 05-09-019047

Kibocsátó cégbíróság: Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Bíróság

Bankszámlaszám: 10918001-00000070-78360005

Szerződés nyelve: Magyar

Elektronikus elérhetőség: vitasportitalia@gmail.com

Telefonos elérhetőség: +30-219-7709 (H-P: 9-17, Szombat: 9-12)

A beérkező megrendeléseket iktatjuk, írásbeli szerződésnek tekintjük, amelyek utólagosan visszakereshetők.

Megvásárolható termékek körének bemutatása

Az ethicsport.hu által kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

- ruházat,
- sportszer,
- táplálék kiegészítők.

- Sport kozmetikumok

A megjelenített termékek on-line (0-24), házhoz szállítással vásárolhatóak meg.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra! A feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek.

Rendelési információk

Az ethicsport.hu webáruházban található termékek böngészéséhez nem szükséges a regisztráció. A tényleges vásárláshoz, tehát a termékek kosárba tételéhez szükség van egy egyszerű és ingyenes regisztrációs folyamat elvégzésére. A regisztráció során egy elektronikus levelet (email) fog kapni a felhasználó a regisztráció megerősítéséről. Ez a levél tartalmazza a felhasználói nevet is. Ezután már tud a regisztrált felhasználó rendszerünkben vásárolni.

A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 16 óráig történik. A munkanapokon 12 óráig leadott rendeléseket, - amennyiben raktárról tudjuk biztosítani - még aznap útnak indítjuk. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Ügyfélszolgálatunk minden esetben telefonon vagy e-mailben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 3 munkanap. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

Rendelés menete

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba.

2. Amennyiben szeretne még további terméket a kosárba helyezni, válassza a „Vásárlás folytatása” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, a „Tovább” gombbal a kasszához léphet. Kérjük, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát! A mennyiség megváltoztatását követően a kosár tartalma a „Kosár frissítése” gombbal frissíthető. Ha valamely már kiválasztott terméket szeretné törölni a kosárból, akkor a „Kosár” megjelenítését követően a termék fotója előtti négyzetre kattintással kijelölheti a kosárból eltávolítandó terméket, majd a „Kosár frissítése” gombbal frissül a kosár tartalma.

A nyitóoldal bal felső sarkában található „Kosár” gombra kattintva bármikor ellenőrizheti a kosár aktuális tartalmát. A rendelés értékének pillanatnyi állapota a „Tovább” gomb felett látható.

3. Ha befejezte a megvásárolni kívánt termékek kiválasztását, akkor a „Kosár” megjelenítését követően a „Tovább” gombra kattintva ellenőrizheti a megvásárolni kívánt termékeket, a rendelés értékének pillanatnyi állapotát és a szállítási címet. Ha minden adatot rendben talál a „Tovább” gombra kattintva ellenőrizheti a számlázási címet és egyéb információk közzétételére is lehetősége nyílik. A „Tovább” gombra kattintva jelenítheti meg a „Megrendelés összegzését”. A „Vásárlás megerősítése” gombra kattintva véglegesítheti megrendelését.

8. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap, mely részletesen tartalmazza rendelése paramétereit.

9. A beérkezett megrendelését telefonon vagy e-mailben minden esetben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat!

*A megrendelés csak regisztrációval lehetséges! Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

Az email-ben történő visszaigazolás kézbesítésének hiányát okozhatja a rosszul megadott e-mail cím, vagy a postafiókjához tartozó tárhely telítettsége. Az e-mail-ben történő visszaigazolás 24 órán belül meg kell, hogy történjen, amennyiben nem kap visszaigazolást, kérjük hívja telefonos ügyfélszolgálatunkat.

A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja

A megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni (utánvét). A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot a kézbesítéskor, a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Házhozszállítás, információk

Webáruházunk megrendeléseit a Magyar Posta MPL futárszolgálat vagy a GTR futárszolgálat teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben az időintervallumban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok visszaszállítási költségét a megrendelőre terheljük!

Házhoz szállítás díja Magyarország egész területére

Utánvétellel való fizetés esetén:

0-30 000,- Ft-ig **1 500,- Ft**

30 000,- Ft felett **ingyenes** a házhoz szállítás

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak, amennyiben utánvétellel rendel! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

Portósan küldött csomagokat nem veszünk át, azt minden esetben visszaküldjük a feladónak!

151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet.

A terjedelemből való tekintettel a törvény hatályos állapotát nem jelenítjük meg, elérhető a

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=a0300151.kor címen.

Termékcseré

Amennyiben a megrendelt termék méretében vagy az elvárásainak nem megfelelő **8 napon belül** kérheti a termék cseréjét vagy élhet elállási jogával. A terméket csak abban az esetben tudjuk kicserélni vagy visszavenni, ha az teljesen új, sértetlen és bontatlan állapotban van és teljes értékűnek számít.

Elállás joga

A vásárlónak joga van a megrendelést követően, de még a kiszállítást megelőzően a megrendeléstől elállni, ezt e-mailben vagy telefonon teheti. Fontos! Az e-mailek több levelező szerveren futnak át, ezért a lemondást kizárólag az e-mail megérkezésének időpontján tudjuk tudomásul venni, nem pedig a feladás dátuma a mérvadó.

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított **8 munkanapon** belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

Kivonat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat.
(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát

a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig,

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja.

(3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra.

(4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi.

(5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

(6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot:

a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejártá előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte; b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ; c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó; d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta; e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében; f) szerencsejáték-szerződés esetében.

A törvény további részletei megtekintése itt:

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, e-mailben, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Igény szerint cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni. A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt). A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a VitaSport Italia Kft. a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát (egyeztetés alapján postai úton történő visszajuttatás is lehetséges).

Adatkezelés

Az webáruház használata során a Vitasport Italia Kft. a részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a GTR futárszolgálat, vagy a Magyar Posta MPL futárszolgálat. (PI: Futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez).

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a VitaSport Italia Kft. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a VitaSport Italia Kft. a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán magadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra.

A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a VitaSport Italia Kft. bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a vitasportitalia@gmail.com e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

Az ethicsport.hu webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a VitaSport Italia Kft. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit. Jelen általános szerződési feltételek dokumentum nyomtatóbarát változatának letöltéséhez, és megtekintéséhez kattintson **ide**.